

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.

### Inleiding

Voor de Bibliotheek Amstelland is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. De Bibliotheek Amstelland respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (in de bibliotheek, via de website en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de wet vanaf 25 mei 2018 AVG) wordt behandeld.

### Persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw leengegevens of uw voorkeuren die u bij ons heeft opgegeven.

### Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het uitvoeren van het door u afgesloten bibliotheekabonnement, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de abonnementsgelden;
- om aanvullende diensten aan u te kunnen bieden, zoals de diensten via [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) (bijvoorbeeld lenen e-books) en het interbibliothecair leenverkeer;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van onze Bibliotheek. Indien u geen informatie wenst te ontvangen over nieuwe producten en/of diensten van onze bibliotheek kunt u dit direct bij het verstrekken van uw persoonsgegevens aangeven;
- voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening;
- voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening;
- voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

### Doorgifte aan derden

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Wij geven uw gegevens dan ook in principe niet aan derden door.

Er zijn echter enkele situaties waarin een dergelijke doorgifte wel kan plaatsvinden, namelijk de volgende:

- bij interbibliothecair leenverkeer;
- bij aanmelding bij [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) en/of [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl);
- bij door ons ingeschakelde hulppersonen;
- op grond van wettelijke verplichtingen.

We zullen deze situaties hierna kort toelichten.

#### *Interbibliothecair leenverkeer*

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genoodzaakt enkele van uw persoonsgegevens, zoals uw naam en lenersnummer, door te geven aan de betreffende bibliotheek. Wij wijzen u erop dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

#### *Website [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) en/of [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl)*

"Als lid van de Bibliotheek Amstelland kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Via de website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) kunt u bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl) worden specifieke diensten door de Koninklijke Bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek Amstelland aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring: <https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>.

Als u gebruik maakt van de diensten via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) en/of [www.bibliotheek.nl](http://www.bibliotheek.nl), kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken en die zijn beschikbaar op: <https://www.kb.nl/avginzage>."

#### *Door ons ingeschakelde hulppersonen*

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijvoorbeeld een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("verwerkersovereenkomst"). Het komt erop neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

#### *Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen*

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

#### **Cookies**

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. In de cookieverklaring staat nader uitgewerkt welke cookies er worden gebruikt, welke gegevens daarmee worden verwerkt en voor welke doeleinden dit gebeurt.

### **Statistische analyse door Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"), om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Wij hebben Google Analytics zodanig ingesteld dat wordt voldaan aan de eisen die de Autoriteit Persoonsgegevens aan deze verwerking stelt. Mocht u niettemin toch niet willen dat uw websitebezoek via Google Analytics wordt gemeten, dan kunt u de Opt-out Browser Add-on installeren die te vinden is op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

### **Vragen en recht op inzage en correctie**

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Bibliotheek Amstelland of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen.

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en zijn in te zien in de vestigingen van onze bibliotheek.

De Bibliotheek Amstelland kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval benaderen wij u alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

De Bibliotheek Amstelland  
Postbus 2173,  
1180 ED Amstelveen  
M. [secretariaat@debibliotheekamstelland.nl](mailto:secretariaat@debibliotheekamstelland.nl)  
T. 020-6414126