

Voorwaarden Activiteiten

Koop je een kaartje voor een evenement of workshop, houd dan rekening met de volgende zaken.

Je kan op meerdere manieren kaarten kopen voor activiteiten in de Bibliotheek:

1. Online via iDEAL
Via de website bestel en betaal je eenvoudig kaartjes voor activiteiten. Kijk in de agenda en maak een keuze. Klik op 'Koop een kaartje' en volg de instructies. Print de tickets uit en neem ze mee.
2. Aan de balie in de Bibliotheek
In alle vestigingen kun je kaarten kopen. Je krijgt dan direct geprinte tickets mee. Kijk [hier](#) voor een overzicht van de adressen en openingstijden. Let op: tijdens selfservice-uren is het niet mogelijk om kaarten te kopen.

Begeleiding bij jeugdvoorstellingen

Een begeleider van een kind bij een jeugdvoorstelling heeft geen entreebewijs nodig, tenzij anders vermeld.

Kaartjes voor evenementen annuleren

Wanneer je onverhoopt niet naar een evenement kunt komen, kunnen we helaas geen geld teruggeven.

Kaartjes voor workshops annuleren

Ben je niet in de gelegenheid om naar een workshop te komen, dan krijg je bij annulering *tot vier weken* voor aanvang 100% van het aankoopbedrag retour. Tot *een week* voor aanvang krijg je 50% van het aankoopbedrag retour. Na deze termijn geven wij geen geld meer terug.

Annulering activiteit door de Bibliotheek

Wanneer de Bibliotheek een activiteit annuleert, word je daarvan op de hoogte gesteld via e-mail en krijg je het hele aankoopbedrag als tegoed terug op je pas.